

A man and a woman in medical scrubs are looking at a tablet together. The man is pointing at the screen while the woman looks on. They are both wearing stethoscopes. The background is a blurred hospital setting.

Search en interim in de zorg

Effectief en verbindend management

interexcellent

De kunst van het verbinden®

De kunst van het verbinden®

Search en interim in de zorg

Ons motto 'De kunst van het verbinden' staat voor kandidaten die snel kunnen verbinden met de organisatie, de mensen en de functie. InterExcellent is daarbij de verbindende partij tussen kandidaten en opdrachtgever. Op basis van onze brede ervaring in de zorg waar het gaat om Search en Interimmanagement gaan wij verder dan het zoeken naar de juiste persoon voor de juiste positie of opdracht. Met een goed beeld van uw organisatie, de context en het perspectief, kunt u er van verzekerd zijn dat wij met Search en Interim een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van uw organisatie.

Versterken primaire proces en ondersteuning

Wij zijn actief in functies op hoog niveau die het primaire proces en de ondersteunende taken in uw organisatie versterken en verbinden, zoals:

| PRIMAIR PROCES | ONDERSTEUNING |
|-------------------------|--|
| Regiomanager | Raad van Bestuur |
| Locatiemanager | Directeur HR |
| Clustermanager | Directeur Finance |
| Manager bedrijfsvoering | Directeur ICT |
| Zorgmanager | Directeur Inkoop en Facilitair |
| Ketencapaciteitsmanager | Kwaliteitsmanager Project-/Programmamanager |



Klankbord voor u en uw organisatie

Werving en selectie begint bij het weten en begrijpen wat er in en rond uw organisatie speelt. Uitdagingen, cultuur, mensen. Onze 'intake' is grondig, het gaat om het totaalbeeld. De zorg is in een permanente transitie. Demografische, technologische en arbeidsmarktontwikkelingen leggen een grote druk op zorgorganisaties.

Adviserende rol

Daarom zijn wij, naast uw partner die de match voor een interim-manager of Search verzorgen, ook uw gesprekspartner om gezamenlijk naar de beste oplossing te zoeken. Wij hebben de ambitie om een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van uw organisatie, op korte en op lange termijn.

CASE

Interim directeur/bestuurder Bureau Jeugdzorg Utrecht

De opdracht: herstel de bestuurlijke verhoudingen en zorg voor structurele verbeteringen in de organisatie. Op aanwijzing van de provincie werd de voorzitter van de Raad van Bestuur van Bureau Jeugdzorg Utrecht namens InterExcellent vervangen door een interim-manager: "ik trof een bureau aan dat bedrijfsmatig niet op orde was. Noem het achterstallig onderhoud, onder andere op gebieden als ICT, P&O en huisvesting. Na mijn inventarisatie heb ik binnen zes weken een plan van aanpak opgesteld. Op basis daarvan heb ik draagvlak kunnen creëren. Zo gaan wij ketenafspraken maken met zorgaanbieders. Doorlooptijden en wachtlijsten moeten veel korter."

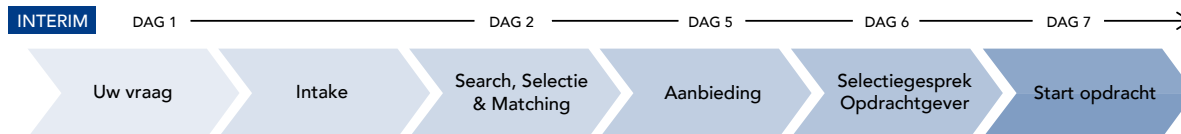
Voor het herstel van de bestuurlijke verhoudingen is de interim-manager als adviseur betrokken bij de samenstelling van een nieuwe Raad van Toezicht. Het doel: het bouwen van een professionele, toekomstbestendige organisatie die in alle opzichten de regiefunctie voor haar klanten en ketenpartners vervult. De resultaten: de medewerkers zijn inmiddels op drie nieuwe locaties gevestigd en het personeelsverloop is teruggedrongen van circa 25% naar 10%.

Interim en vast: professioneel en snel

Interim

Ons kandidaten netwerk en hypermoderne bestand is in de afgelopen 20 jaar met veel zorgvuldigheid opgebouwd en onderhouden. Voor interim opdrachten/posities gaan wij er voor zorgen dat u binnen vijf werkdagen onze kandidaten spreekt. Op basis daarvan kunt u een goede keuze maken welke interim-manager u vraagt om de opdracht uit te voeren.

Matchingsproces InterExcellent



Professionele begeleiding

Na de start van de interim-management opdracht (interim management) blijven wij onze kandidaten actief ondersteunen. Naast counselling, begeleiding tijdens interim opdrachten, bieden wij onze kandidaten toegang tot ons netwerk. Naast inhoudelijke ondersteuning kunnen zij in ons netwerk ook vragen om advies, onder andere tijdens intervisie en informele sessies.

Begeleiding bij interim-opdrachten

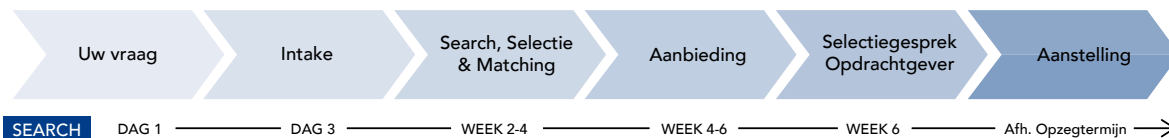




Search

Bij Search hanteren wij een vergelijkbaar snel en grondig proces. In de praktijk betekent dit dat binnen gemiddeld zes weken de aanstelling van een geschikte kandidaat kan zijn afgerond. Tevens evalueren wij met u het proces voordat de kandidaat wordt aangesteld.

Matchingsproces InterExcellent



CASE

Cluster- en locatiemanagers gehandicaptenzorg

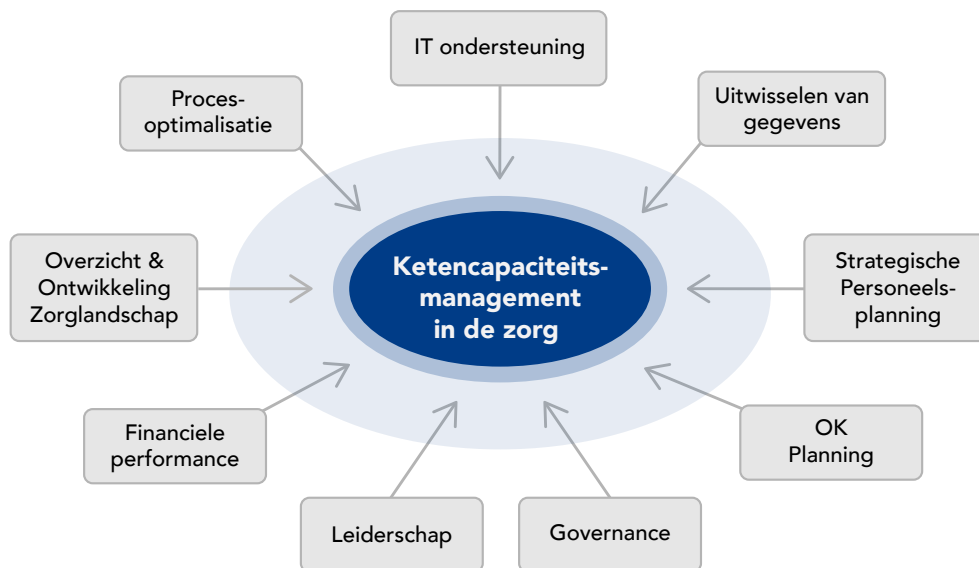
Een middelgrote organisatie in de gehandicaptenzorg gaf ons de searchopdracht voor een Clustermanager. Een veelzijdige, stevige functie die veel vraagt van onze searchcapaciteit. Deze opdracht gaf ons ook een goed inzicht in de specifieke cultuur van deze prachtige organisatie. Deze verbinding maakte het mogelijk om de volgende opdracht snel en goed uit te voeren. Het werven van drie locatiemanagers werd met een doorlooptijd van vier weken succesvol afgerond.

Bijdrage van InterExcellent aan de Zorg

Effectief en verbindend management

Op dit moment werkt in Nederland 1 op de 7 mensen van de beroepsbevolking in en rond de zorg. Als gevolg van de toekomstige demografische druk zal, als er niets verandert, deze verhouding groeien naar 1 op de 4 (bron: Actiz). Vandaar onze ambitie dat wij, mede op verzoek van onze opdrachtgevers, er voor willen zorgen dat u en uw collega's met de juiste mensen kunnen bouwen aan nieuwe vormen van samenwerking en het inrichten van zorgprocessen.

Ons centrale thema daarbij is Ketencapaciteitsmanagement in de zorg. Op basis van onze kennis van bedrijfsprocessen werken wij mee aan het optimaliseren van zorgprocessen binnen en tussen zorgorganisaties.



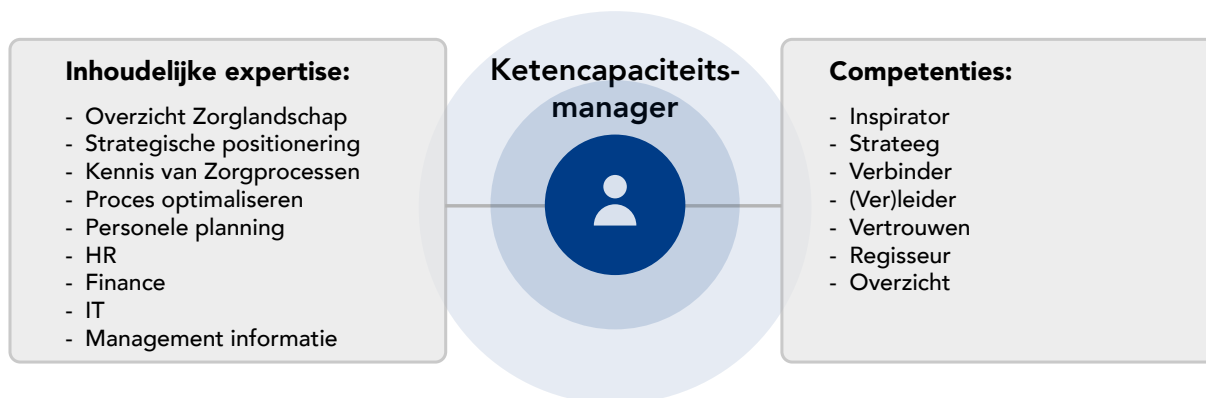


Verbeteringen in en tussen organisaties

Wij zoeken de oplossing niet alleen binnen iedere individuele zorgorganisatie, maar vooral ook in de samenwerking tussen de diverse ketenpartners. Anders gezegd: we willen met u verbeteringen in en tussen organisaties realiseren. Met mensen die de kunst van het verbinden in zich hebben. Deze tijd vraagt om mensen met specifieke eigenschappen. Of het nu gaat om vaste verbanden of interim oplossingen, wij kennen en introduceren mensen bij u die buiten hun eigen vakdiscipline kunnen en willen denken. Procesoptimalisatie vraagt immers om een brede oriëntatie.

Integrale aanpak en regie

Het inrichten en optimaliseren van zorgprocessen wordt veelal vanuit meerdere invalshoeken gestuurd. Naast het helder krijgen wat aangepakt moet worden is vooral de wijze waarop van belang. Governance, projectmanagement, persoonlijk leiderschap en verandermanagement zijn hier kritische succesfactoren. Dat vraagt veelzijdige regisseurs die op basis van een integrale aanpak daadwerkelijk verbeteringen realiseren.





Permanente ontwikkeling

Wat levert Ketencapaciteitsmanagement in de zorg u op?

De belangrijkste resultaten van Ketencapaciteitsmanagement in de zorg zijn:

- Effectieve afstemming van het zorgproces: sneller van de 1e lijn naar het ziekenhuis of de specialistische zorg
- Beter voor de patiënt/cliënt: kortere wachtlijsten, geen onnodige doorverwijzing en snellere inzet van behandeling
- Betere samenwerking tussen cure- en care organisaties in een regio
- Efficiënter gebruik van de beschikbare (bedden)capaciteit
- Sneller ontslag, doorverwijzing naar revalidatiekliniek, verpleeghuis of naar huis
- Betere allocatie van financiële middelen en benutting van capaciteit van medewerkers
- Meer motivatie en binding van medewerkers dankzij duidelijker zicht op hun rol en effect van hun inspanningen

“Tijdens de zomer bleek na 4 weken dat het academische ziekenhuis een operatiestop had. Terwijl wij op basis van het voorgaande jaar extra bedden ter beschikking hadden om patiënten na de operatie op te nemen.”

Directeur organisatie ouderenzorg



De lat ligt hoog

Investeren. Continu werken aan de kwaliteit van onze kandidaten. Wij doen dat onder andere door veel aandacht te besteden aan:

Nyenrode Interexcellent Executive Programma's

Met onze exclusieve en unieke programma's, op ons initiatief ontwikkeld in samenwerking met Nyenrode Business Universiteit, bieden wij onze kandidaten de gelegenheid om kennis te maken met de actuele ontwikkelingen op hun vakgebied. De programma's duren gemiddeld zes maanden en worden jaarlijks gevolgd door zo'n 20 tot 25 'executive managers'. Naast de bestaande programma's voor Executive Interim Management en IT Regie Management starten wij met een programma 'Ketencapaciteitsmanagement'.

Intervisie en themasessies

In het verlengde van de Nyenrode programma's: wij vinden het belangrijk dat de mensen uit ons netwerk ook elkaar kennen. Met als doel: kennisuitwisseling, onderlinge inspiratie en conceptontwikkeling. Hiervoor organiseren wij regelmatig sessies (waaronder intervisie), ook op basis van vraagstukken die onze opdrachtgevers bij ons neerleggen of interessante praktijkcases. In dat kader heeft InterExcellent Zorg ook een breed netwerk met diverse beleidsbepalende instanties in de zorg.



Interexcellent. Zorg in de praktijk

CASE *Portfoliomanagement in een groot ziekenhuis*

Nieuwbouw, het implementeren van een nieuw EPD en het inrichten van een nieuwe zorgorganisatie. Drie programma's waarbij het van cruciaal belang is om structuur aan te brengen in de projecten die aangevraagd, uitgevoerd en afgerond worden. Op uitnodiging van een academisch ziekenhuis hebben we diverse interim managers en projectleiders voorgesteld. De individuele opdrachten werden door een consultant van InterExcellent begeleid en geanalyseerd. Hieruit kwam naar voren dat vier verschillende projectleiders constateerden dat de projectorganisatie onvoldoende was ingericht. Er was geen sprake van control. Op basis van deze constatering hebben wij de opdrachtgever geadviseerd. Naar aanleiding hiervan werd het besluit genomen om een interim portfoliomanager de opdracht te geven de nodige verbeteringen aan te brengen.

Deze portfoliomanager heeft onder andere gewerkt aan het volgende:

- Het inzichtelijk maken van alle projecten die in het ziekenhuis aangevraagd waren
- De wijze waarop deze gebudgetteerd en bekostigd werden
- De manier waarop deze projecten uitgevoerd werden: Prince2/waterval/Scrum/Agile
- Het inrichten van een PMO met als doel om de projectorganisatie te ondersteunen

Binnen een jaar is de projectorganisatie volledig ingericht, de waarde van de portfoliomanager had zich bewezen. Voor de volgende fase werd ons gevraagd een search te doen voor een Manager Projecten. Een 'vaste' functie waar de organisatie inmiddels klaar voor was. Deze search is snel en succesvol afgerond.

“Binnen onze regio hebben de Raden van Bestuur regelmatig contact met elkaar over ketensamenwerking. Hierbij wordt de intentie uitgesproken dit op te pakken en binnen organisaties op de strategische agenda te plaatsen. We merken echter dat het een ontzettende uitdaging is dit gestructureerd aan te pakken binnen de eigen organisatie. Laat staan over organisaties heen!” **Voorzitter Raad van Bestuur Regioziekenhuis**

“Juist nu gaat het in de zorg om meer dan inhoud”

Pieter van Stijn is bij InterExcellent managing partner voor de sector Zorg. Hij is aan de VU afgestudeerd als fysioloog. Tijdens een veelzijdige carrière in de pharma en werving & selectie is, mede geïnspireerd door een leergang aan INSEAD, zijn passie voor organisatieontwikkeling ontstaan. Pieter: “Er is in de zorg een enorme transitie gaande. Dat zie ik ook terug in het vervullen van functies voor zorgorganisaties. Er is natuurlijk veel variatie, maar er is één constante: je kunt niet meer volstaan met enkele functiegerichte criteria. Het gaat om de omgeving, de context en het vermogen om samen te werken.”



Pieter van Stijn
managing partner



Geert-Jan Poorthuis
managing partner

Ontwikkeling programma Ketencapaciteitsmanagement in de zorg

Volgens Pieter heeft de sector een belangrijke uitdaging: “Ons zorgsysteem is goed, we moeten het beter organiseren. Veel meer en beter samenwerken, elkaars capaciteit kennen en benutten, samen kijken naar processen om het beter te doen. Waardegericht, in het belang van de patiënt/cliënt. Dat vraagt veel van mensen, die zich moeten blijven ontwikkelen. Daar leveren wij een bijdrage aan met ons unieke programma Ketencapaciteitsmanagement in de zorg, dat wij samen met Nyenrode Business Universiteit ontwikkelen. Tevens werken wij voor dit programma samen met de Faculteit geneeskunde en gezondheidswetenschappen van de Universiteit van Maastricht. Belangrijk voor de actuele skills en het gedachtengoed van onze kandidaten en kennisoverdracht aan onze opdrachtgevers.”

InterExcellent Zorg

InterExcellent is een managementbureau voor complexe opdrachten met grote impact op organisaties. Met het oog op organisatie ontwikkeling en transitie bundelen wij decennia aan ervaring voor het verzorgen van zowel tijdelijke als vaste managementfuncties voor onze opdrachtgevers. InterExcellent Zorg richt zich op de zorgsector met bestuurders, managers en specialisten voor een interim en vaste invulling. Met mensen die kunnen verbinden en die iets voor de zorg willen betekenen. InterExcellent is lid van en actief betrokken bij de Raad voor Interim Management (www.RIM.nl).

interexcellent

InterExcellent

Zorg
Executive Interim Management
Executive Search
IT Regie Management

Villa Parkstaete
Amalialaan 41
3743 KE Baarn

T 035-5280430
www.interexcellent.nl
contact@interexcellent.nl



Lid Raad voor Interim Management

De kunst van het verbinden®